

## Portail CCH iFirm - Soluce

Chers clients,

Si vous avez utilisé la plateforme sécurisée d'échange de documents l'an passé, la procédure demeure la même. Nous profitons de l'occasion pour rappeler des informations générales.

Le développement du portail est assuré par la compagnie derrière les logiciels de déclaration de revenus et qui est, par conséquent, bien familière avec la confidentialité de l'information et les normes de sécurité les plus strictes.

Voici des informations en rafale sur la plateforme :

- Toute personne ayant utilisé le portail l'an dernier peut s'y connecter directement avec ses identifiants de connexion (courriel et mot de passe);
- Pour toute demande d'invitation au portail, veuillez communiquer à [impot@soluce.ca](mailto:impot@soluce.ca) en mentionnant vos coordonnées complètes;
- Les 2 personnes d'un couple recevront individuellement leur propre invitation.

**\*NOUVEAU\*** *Pour les signatures électroniques, il est obligatoire d'utiliser son accès individuel.*

- Lorsque vous considérez que tous vos papiers **sont complètement réunis, vous devez écrire un bref courriel à [impot@soluce.ca](mailto:impot@soluce.ca)** pour nous signaler que votre dossier est prêt;
- Une fois le courriel acheminé, un membre de notre équipe communiquera avec vous dans les jours qui suivent pour valider le contenu de votre dossier;
- Rappelons que votre déclaration ne sera pas débutée avant que notre équipe administrative considère le dossier comme étant complet et vérifié.

Le fournisseur du service a préparé un vidéo d'accompagnement pour votre première connexion et pour vous aider à déposer vos documents.

[Vidéo du guide client du portail CCH iFirm](#)

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 819 909-6166.

*Soluce Fiscalité et Comptabilité inc.*