

## Portail CCH iFirm - Soluce

Chers clients,

Si vous avez utilisé la plateforme sécurisée d'échange de documents l'an passé, la procédure demeure la même. Nous profitons de l'occasion pour rappeler des informations générales.

Le développement du portail est assuré par la compagnie derrière les logiciels de déclaration de revenus et qui est, par conséquent, bien familière avec la confidentialité de l'information et les normes de sécurité les plus strictes.

Voici des informations en rafale sur la plateforme :

- Toute personne ayant utilisé le portail l'an dernier peut s'y connecter directement avec ses identifiants de connexion (courriel et mot de passe);
- Pour tout client intéressé à utiliser le portail pour la première fois, nous ferons l'envoi des invitations à l'ensemble des gens le **vendredi 11 février**;
- Les 2 personnes d'un couple recevront individuellement leur propre invitation. Pour des raisons de confidentialité à long terme de chaque personne, il est recommandé d'utiliser son accès individuel pour nous acheminer les documents;
- Pour toute demande d'invitation au portail, veuillez communiquer à [impot@soluce.ca](mailto:impot@soluce.ca) en mentionnant vos coordonnées complètes;
- Selon le courriel détaillé que nous acheminerons d'ici la fin février, lorsque vous considérez que tous vos papiers **sont complètement réunis, vous devrez écrire un bref courriel à [impot@soluce.ca](mailto:impot@soluce.ca)** pour nous signaler que votre dossier est prêt à analyser;
- Une fois le courriel acheminé, quelqu'un vous appellera dans les jours qui suivent pour valider le contenu de votre dossier avant de le transférer en préparation;
- Rappelons que votre déclaration ne sera pas débutée avant que notre équipe administrative considère le dossier comme étant complet et vérifié;
- Le reste de la procédure de production pour vos déclarations demeure semblable aux années dernières.

Le fournisseur du service a préparé un vidéo d'accompagnement pour votre première connexion et pour vous aider à déposer vos documents.

[Vidéo du guide client du portail CCH iFirm](#)

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 819 909-6166, nous pourrons vous aider.

*Soluce Fiscalité et Comptabilité inc.*